

**INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL  
CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS**

NOMBRE COMPLETO	Daniel Efrain Lemus Santos
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025
NUMERO DE CONTRATO	8-029-2025
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL SISTEMA GUATEMALTECO DE ÁREAS PROTEGIDAS -SIGAP-

**OBJETO DEL CONTRATO**

- a) Dotar a la Dirección de Desarrollo del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP- de personas que brinden sus Servicios Profesionales individuales en general, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Desarrollo del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP- dentro del reglamento orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Desarrollo del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP-.

**TERMINOS DE REFERENCIA**

- a) Apoyar en la gestión y seguimientos a los procesos de elaboración y monitoreo de planes de gestión y manejo de visitantes en áreas protegidas.
- b) Apoyar en fortalecer y ampliar la implementación del Registro Unificado de Visitantes -RUV- en el SIGAP para asegurar el levantamientos, análisis y publicación estadística.
- c) Apoyar en la vinculación del análisis de mercados con la generación de mecanismos administrativos financieros eficientes.
- d) Apoyar en la formulación y seguimiento a proyectos, con el fin de fortalecer la actividad de visita en el SIGAP, principalmente en lugares que necesitan posicionarse.
- e) Apoyar en el desarrollo de actividades de capacitación relacionados a la gestión del turismo en áreas protegidas y los instrumentos de gestión turística desarrollados por CONAP.



- f) apoyar en actividades relacionadas con el monitoreo y mitigación de los impactos ocasionados por la actividad de visita en las áreas protegidas y la infraestructura de esta.
- g) Apoyar en la implementación de estrategias de promoción y mercadeo para todos los segmentos turísticos del SIGAP.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

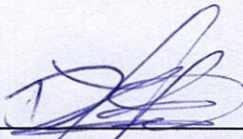
- a) Apoyé en el proceso de actualización de la Guía de Viaje por las Áreas Protegidas de Guatemala del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas (SIGAP), dando seguimiento a las observaciones proporcionadas por el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), y con el objetivo de ajustar el contenido a sus recomendaciones, se procedió a realizar las modificaciones necesarias al texto que será incorporado en este documento. Estas sugerencias buscan mejorar la claridad, precisión y adecuación del contenido, asegurando que cumpla con los estándares establecidos por la institución.
- b) Apoyé en la primera reunión del año de la Mesa de Seguridad Turística en Volcanes la cual es un espacio clave en la discusión de temas relacionados con la seguridad en el turismo, especialmente en áreas volcánicas. Esta vez el enfoque fue dirigido hacia la supervisión, el desarrollo del producto turístico y otros aspectos operacionales relacionados con los volcanes, lo que permite soluciones más prácticas y sostenibles. Se enfatizó la importancia de facilitar un diálogo abierto entre los diversos actores del sector turístico, que incluye tanto al sector privado, sector público y a las comunidades locales. Se resaltó que el INGUAT tiene el compromiso de promover la capacitación y el equipamiento de los guías turísticos, siempre y cuando estos pertenezcan a grupos organizados, asegurando así una mayor calidad en los servicios. Además, se recordó que las empresas que operan en el sector deben cumplir con los requisitos de registro ante el INGUAT, adaptándose a las modalidades de operación específicas que correspondan a su actividad.
- c) Apoyé en las reuniones realizadas con la Mesa Interinstitucional del Parque Regional Municipal Astillero Municipal de Acatenango. Durante estos encuentros, se llevó a cabo un exhaustivo análisis sobre la situación actual de las plataformas existentes dentro de la Zona de Veda Definitiva del Volcán Acatenango. El objetivo principal fue evaluar y proponer medidas para la preservación efectiva del parque, garantizando su protección a largo plazo. En este proceso, se trabajó de manera conjunta con diversas instituciones, promoviendo la regulación adecuada de las actividades en la zona y fortaleciendo la coordinación interinstitucional para asegurar un manejo sostenible y responsable de este importante ecosistema."
- d) Apoyé en el análisis y desarrollo de la propuesta para el rediseño de los requisitos y trámites administrativos de la Dirección de Desarrollo del Sistema




Guatemalteco de Áreas (DDSIGAP), específicamente en lo relacionado con los aspectos turísticos. Mi contribución consistió en identificar y evaluar los procesos actuales, proponiendo ajustes y mejoras que faciliten la gestión. El objetivo fue simplificar y agilizar los trámites, garantizando una mayor eficiencia en la administración.

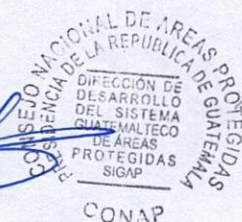
- e) Apoyé en la asesoría en la revisión y evaluación del diseño de un rótulo informativo ubicado en el kilómetro 210 del Volcán y Laguna de Ipala, con el propósito de garantizar que cumpliera con los estándares de calidad, comunicación visual y que incluyera el texto mínimo requerido. Este proceso incluyó un análisis detallado de los elementos gráficos, la legibilidad y la adecuación del contenido, así como su impacto en los visitantes. Mi apoyo se centró en asegurar que el diseño fuera aprobado antes de proceder con su impresión y colocación, con el fin de optimizar la visibilidad y efectividad del mensaje, contribuyendo así a una mejor experiencia para los turistas y al fortalecimiento de la imagen de la zona.
- f) Apoyé en la realización de una visita de campo a la Zona de Veda Definitiva del Volcán Acatenango, específicamente del lado del Astillero Municipal de Acatenango, con el objetivo de identificar y documentar los puntos geográficos específicos mediante el uso de coordenadas GPS y fotografías en las cuales se encuentra la infraestructura turística no autorizada. Durante esta actividad, se llevaron a cabo inspecciones detalladas para localizar las áreas en las que se están desarrollando actividades turísticas sin el debido permiso, con el fin de evaluar su impacto en el entorno natural y proceder con las acciones correctivas necesarias para preservar la integridad del área protegida. Mi contribución consistió en colaborar en el proceso de recopilación de datos y en la elaboración de informes que faciliten la toma de decisiones para regularizar y controlar las actividades en la zona.

F.

  
Daniel Efraín Lemus Santos  
Servicios Profesionales

Vo.Bo.

  
Lic. Milton Rolando Cabrera Bellos  
Director a.i.  
Dirección de Desarrollo del SIGAP  
Consejo Nacional de Áreas Protegidas  
-CONAP-





**INFORME FINAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL  
CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS**

NOMBRE COMPLETO	Daniel Efrain Lemus Santos
MESES QUE INFORMA	DEL 02 de ENERO AL 31 DE MARZO DE 2025
NUMERO DE CONTRATO	8-029-2025
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL SISTEMA GUATEMALTECO DE ÁREAS PROTEGIDAS -SIGAP-

**OBJETO DEL CONTRATO**

- a) Dotar a la Dirección de Desarrollo del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP- de personas que brinden sus Servicios Profesionales individuales en general, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Desarrollo del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP- dentro del reglamento orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Desarrollo del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP-.

**TERMINOS DE REFERENCIA**

- a) Apoyar en la gestión y seguimientos a los procesos de elaboración y monitoreo de planes de gestión y manejo de visitantes en áreas protegidas.
- b) Apoyar en fortalecer y ampliar la implementación del Registro Unificado de Visitantes -RUV- en el SIGAP para asegurar el levantamientos, análisis y publicación estadística.
- c) Apoyar en la vinculación del análisis de mercados con la generación de mecanismos administrativos financieros eficientes.
- d) Apoyar en la formulación y seguimiento a proyectos, con el fin de fortalecer la actividad de visita en el SIGAP, principalmente en lugares que necesitan posicionarse.
- e) Apoyar en el desarrollo de actividades de capacitación relacionados a la gestión del turismo en áreas protegidas y los instrumentos de gestión turística desarrollados por CONAP.



- f) apoyar en actividades relacionadas con el monitoreo y mitigación de los impactos ocasionados por la actividad de visita en las áreas protegidas y la infraestructura de esta.
- g) Apoyar en la implementación de estrategias de promoción y mercadeo para todos los segmentos turísticos del SIGAP.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- a) Apoyé en el proceso de actualización de la Guía de Viaje por las Áreas Protegidas de Guatemala del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas - SIGAP- recopilando y seleccionando fotografías, en la gestión y coordinación con la Dirección de Análisis Geoespacial para la elaboración de mapas entre los cuales el general, mapas de ruta y específicos de sitio, así como en la revisión y corrección del texto que será incluido en dicha guía, trasladando oficialmente al Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) el archivo integral que contiene todos los documentos necesarios para su actualización, incluyendo fotografías, mapas y texto actualizado, dando seguimiento a las observaciones proporcionadas por el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), y con el objetivo de ajustar el contenido a sus recomendaciones, se procedió a realizar las modificaciones necesarias al texto que será incorporado en este documento. Estas sugerencias buscan mejorar la claridad, precisión y adecuación del contenido, asegurando que cumpla con los estándares establecidos por la institución.
- b) Apoyé en el proceso de actualización del sitio web turismo-sigap.conap.gob.gt con el objetivo de tener una versión que se adapte a diferentes tipos de dispositivos electrónicos y ampliar la información de las nuevas áreas añadidas en la Guía de Viaje por las Áreas Protegidas de Guatemala del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP-.
- c) Apoyé en la capacitación enfocada en la elaboración de Planes de Gestión y Manejo de Visitantes, dirigida al personal administrador de la Reserva de Biosfera Maya. Esta capacitación fue fundamental para fortalecer las capacidades de los administradores en la gestión sostenible del turismo en la Reserva, garantizando la conservación de la diversidad biológica y la protección del patrimonio cultural. La capacitación también permitió a los participantes compartir experiencias y conocimientos, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas entre los administradores de la Reserva.
- d) Apoyé en la primera reunión del año de la Mesa Segmento Producto Turístico de Naturaleza, un espacio fundamental para impulsar el desarrollo sostenible del turismo en Guatemala. Durante esta reunión, se presentó una planificación estratégica integral en el área de mercadeo y desarrollo del producto turístico para el año 2025, lo que sentará bases para un crecimiento responsable y



respetuoso con el medio ambiente. La planificación estratégica incluye varias iniciativas clave, como el diseño, diagramación e impresión de la Guía de Viaje por las Áreas Protegidas de Guatemala del SIGAP, una herramienta esencial para promover la conservación y el turismo sostenible en estas áreas. Además, se contempla la realización del Manual de Buenas Prácticas para la Filmación, Fotografía y Observación de Vida Silvestre, con el fin de garantizar que estas actividades se realicen de manera responsable y respetuosa con la vida silvestre. Asimismo, se busca desarrollar productos de senderismo o travesías de más de un día, lo que permitirá a los visitantes sumergirse en la riqueza natural de Guatemala y experimentar la belleza y diversidad de sus ecosistemas. Finalmente, se planea participar en eventos y ferias internacionales de aviturismo, con el objetivo de promover la conservación de las aves y sus hábitats, y de posicionar a Guatemala como un destino para el turismo de naturaleza.

- e) Apoyé en la primera reunión de la Mesa del Segmento de Producto Turístico de Aventura, un espacio fundamental para impulsar el desarrollo sostenible del turismo de aventura en Guatemala. Durante esta reunión, se analizaron los puntos de agenda para el presente año, enfocándose en estrategias de mercadeo para este segmento turístico, lideradas por el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT). Como representante del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), enfatice la importancia de conservar los recursos naturales del país, así como la necesidad de mejorar las capacidades para realizar este tipo de turismo de manera eficiente y sostenible. Se propuso fortalecer las capacidades de los involucrados en temas de turismo de aventura para prevenir malas prácticas y mitigar impactos negativos. Representantes del sector privado mostraron interés en apoyar la conservación de los destinos ubicados dentro de áreas protegidas, lo que refleja un compromiso compartido por el desarrollo sostenible del turismo en Guatemala.
- f) Apoyé en el conteo y traslado de 28,689 boletas del Registro Unificado de Visitantes (RUV) al Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) para su digitalización, correspondientes a tres áreas protegidas de gran importancia en Guatemala: el Parque Nacional Naciones Unidas, el Parque Nacional Mirador-Río Azul y el Parque Nacional Yaxhá-Nakum-Naranjo. Este proceso es crucial para obtener información precisa y actualizada sobre el perfil de los visitantes que ingresan a estos parques nacionales, lo que permitirá a las autoridades tomar decisiones informadas para la conservación de estos ecosistemas. Además, la información recopilada será utilizada para mejorar la gestión de estos parques nacionales y desarrollar estrategias de marketing y promoción que fomenten la conservación y el turismo sostenible en estas áreas protegidas.



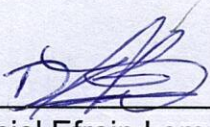
- g) Apoyé con la elaboración de una propuesta de perfil de proyecto de turismo comunitario para el Monumento Natural Semuc Champey, con el objetivo de desarrollar un modelo de turismo sostenible y comunitario que beneficie directamente a las comunidades locales, promoviendo la conservación del patrimonio cultural y natural de la región, y generando ingresos económicos y empleo para los miembros de estas comunidades, lo que contribuirá a mejorar su calidad de vida y a fortalecer su identidad cultural. Este proyecto busca fomentar la participación de las comunidades locales en la gestión y administración de los recursos turísticos, garantizando que los beneficios económicos y sociales del turismo beneficien a la comunidad y se utilicen para promover la conservación del patrimonio cultural y natural de Semuc Champey.
- h) Apoyé en la primera reunión del año de la Mesa de Seguridad Turística en Volcanes la cual es un espacio clave en la discusión de temas relacionados con la seguridad en el turismo, especialmente en áreas volcánicas. Esta vez el enfoque fue dirigido hacia la supervisión, el desarrollo del producto turístico y otros aspectos operacionales relacionados con los volcanes, lo que permite soluciones más prácticas y sostenibles. Se enfatizó la importancia de facilitar un diálogo abierto entre los diversos actores del sector turístico, que incluye tanto al sector privado, sector público y a las comunidades locales. Se resaltó que el INGUAT tiene el compromiso de promover la capacitación y el equipamiento de los guías turísticos, siempre y cuando estos pertenezcan a grupos organizados, asegurando así una mayor calidad en los servicios. Además, se recordó que las empresas que operan en el sector deben cumplir con los requisitos de registro ante el INGUAT, adaptándose a las modalidades de operación específicas que correspondan a su actividad.
- i) Apoyé en las reuniones realizadas con la Mesa Interinstitucional del Parque Regional Municipal Astillero Municipal de Acatenango. Durante estos encuentros, se llevó a cabo un exhaustivo análisis sobre la situación actual de las plataformas existentes dentro de la Zona de Veda Definitiva del Volcán Acatenango. El objetivo principal fue evaluar y proponer medidas para la preservación efectiva del parque, garantizando su protección a largo plazo. En este proceso, se trabajó de manera conjunta con diversas instituciones, promoviendo la regulación adecuada de las actividades en la zona y fortaleciendo la coordinación interinstitucional para asegurar un manejo sostenible y responsable de este importante ecosistema."
- j) Apoyé en el análisis y desarrollo de la propuesta para el rediseño de los requisitos y trámites administrativos de la Dirección de Desarrollo del Sistema Guatemalteco de Áreas (DDSIGAP), específicamente en lo relacionado con los aspectos turísticos. Mi contribución consistió en identificar y evaluar los procesos actuales, proponiendo ajustes y mejoras que faciliten la gestión. El



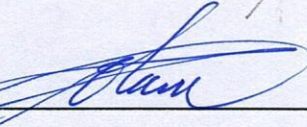
objetivo fue simplificar y agilizar los trámites, garantizando una mayor eficiencia en la administración.

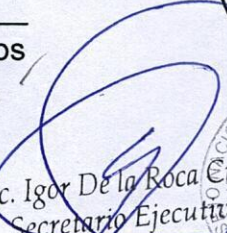
- k) Apoyé en la asesoría en la revisión y evaluación del diseño de un rótulo informativo ubicado en el kilómetro 210 del Volcán y Laguna de Ipala, con el propósito de garantizar que cumpliera con los estándares de calidad, comunicación visual y que incluyera el texto mínimo requerido. Este proceso incluyó un análisis detallado de los elementos gráficos, la legibilidad y la adecuación del contenido, así como su impacto en los visitantes. Mi apoyo se centró en asegurar que el diseño fuera aprobado antes de proceder con su impresión y colocación, con el fin de optimizar la visibilidad y efectividad del mensaje, contribuyendo así a una mejor experiencia para los turistas y al fortalecimiento de la imagen de la zona.
- l) Apoyé en la realización de una visita de campo a la Zona de Veda Definitiva del Volcán Acatenango, específicamente del lado del Astillero Municipal de Acatenango, con el objetivo de identificar y documentar los puntos geográficos específicos mediante el uso de coordenadas GPS y fotografías en las cuales se encuentra la infraestructura turística no autorizada. Durante esta actividad, se llevaron a cabo inspecciones detalladas para localizar las áreas en las que se están desarrollando actividades turísticas sin el debido permiso, con el fin de evaluar su impacto en el entorno natural y proceder con las acciones correctivas necesarias para preservar la integridad del área protegida. Mi contribución consistió en colaborar en el proceso de recopilación de datos y en la elaboración de informes que faciliten la toma de decisiones para regularizar y controlar las actividades en la zona.
- m) Apoyé en la elaboración de un comunicado dirigido a los prestadores de servicios turísticos, visitantes y la población en general, en el que se detallan las recomendaciones esenciales que deben seguirse al momento de visitar el Volcán Acatenango. Este comunicado destaca los riesgos que la actividad en la zona puede implicar, tanto para la integridad física de los turistas como para la preservación del medio ambiente. Se busca, de esta manera, promover una visita responsable y segura, minimizando los impactos negativos en el entorno natural y garantizando la seguridad de quienes se aventuran en este impresionante destino.

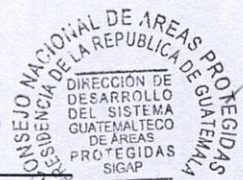
F.

  
Daniel Efrain Lemus Santos  
Servicios Profesionales

Vo. Bo.

  
Lic. Milton Rolando Cabrera Bellos  
Director a.i.  
Dirección de Desarrollo del SIGAP  
Consejo Nacional de Áreas Protegidas  
-CONAP-

  
MSc. Igor De la Roca Cuellar  
Secretario Ejecutivo  
Consejo Nacional de Áreas Protegidas  
-CONAP-



CONAP